

## **Más empresas del sector turismo se adhieren al Arbitraje de Consumo para otorgar a los consumidores una nueva alternativa para solucionar conflictos**

- ✓ **Empresas del Sector Turismo se suman al Arbitraje de Consumo para brindar a sus clientes una herramienta adicional para solucionar cualquier inconveniente que pueda surgir.**

El Indecopi, en su calidad de Autoridad Nacional de Protección del Consumidor en el país, informó que más empresas del sector turismo se incorporaron al Registro de Proveedores adheridos al Sistema de Arbitraje de Consumo (SISAC), a fin de brindarles a sus clientes una nueva alternativa para solucionar eventuales conflictos de consumo de manera gratuita y oportuna.

El sector turismo ha sido uno de los sectores más afectados por la Covid-19; no obstante, su reactivación viene dándose gradualmente, lo que ha generado que más empresas de este sector busquen la mejora continua de sus servicios y ofrecer mejores alternativas de solución ante conflictos que puedan surgir con los usuarios de sus servicios.

En ese sentido, la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor del Indecopi ha entregado la resolución de incorporación de las empresas **Turifax S.A.C.** y **Destinos Transporte Turístico E.I.R.L.** al Registro de Proveedores adheridos al SISAC.

Cabe recordar que el Indecopi, a través de la Junta Arbitral de Consumo (JAC), se ha encargado de difundir el arbitraje de consumo entre proveedores y consumidores, a fin de dar a conocer su funcionamiento y ventajas, entre las que destacan:

- Obtener una ventaja frente a los competidores que no forman parte del SISAC, pues los eventuales conflictos de consumo contarán con una vía de solución célere, definitiva, gratuita y oportuna para sus clientes.
- Mejora en su imagen empresarial, pues se les otorga una licencia para utilizar el logo del Arbitraje de Consumo en sus productos y publicidad comercial.
- Brindar mayor seguridad a sus clientes, al demostrar su preocupación por atender las controversias que surjan con los consumidores a través de las distintas alternativas que los consumidores elijan.

Por ello, el Indecopi invita a la ciudadanía a conocer a los proveedores que ya forman parte del SISAC en el Portal del Consumidor ([www.consumidor.gob.pe](http://www.consumidor.gob.pe)) y a las empresas a ser parte del Sistema de Arbitraje de Consumo, para lo cual pueden solicitar su adhesión ante el Indecopi de la siguiente manera:

1. Accede a la página <https://www.consumidor.gob.pe/proveedores-adheridos> y descarga el formulario de adhesión para completarlo y que el representante legal pueda firmarlo.
2. Envía el formato al correo electrónico [arbitrajedeconsumo@indecopi.gob.pe](mailto:arbitrajedeconsumo@indecopi.gob.pe) o preséntalos a través de la mesa de partes virtual del Indecopi.

Para mayor información, comuníquese con la Junta Arbitral de Consumo Piloto a través del correo: [arbitrajedeconsumo@indecopi.gob.pe](mailto:arbitrajedeconsumo@indecopi.gob.pe)

**Lima, 13 de agosto de 2021**